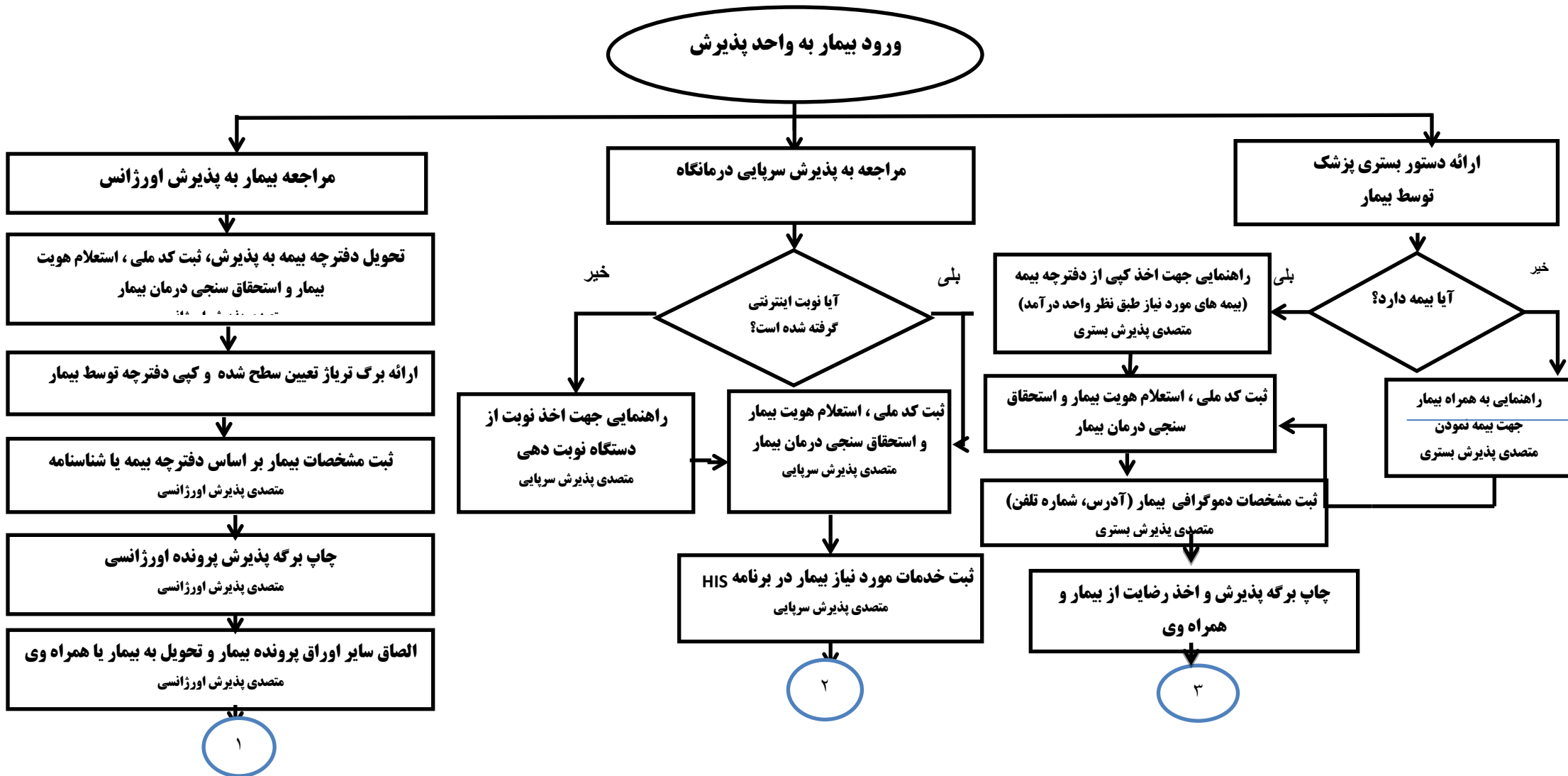
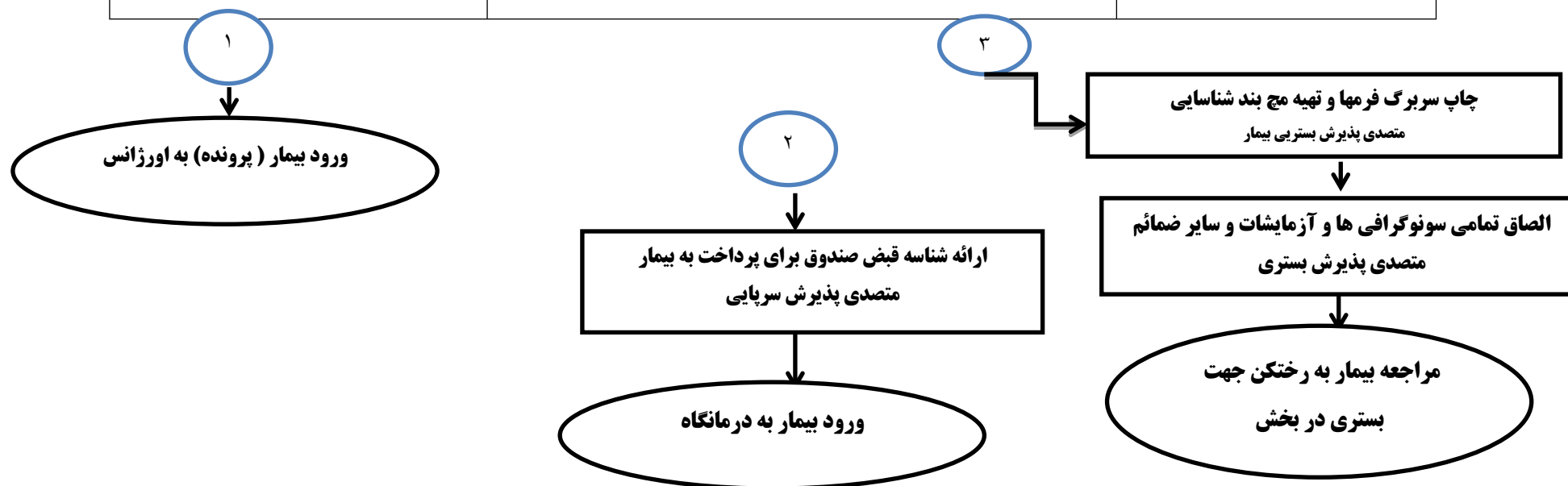


کد فرآیند: PS-MM-002	باسمه تعالی بیمارستان آیت الله طالقانی شناسنامه فرآیند های بیمارستانی عنوان فرآیند : پذیرش بیمار بستری	 دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تبریز مرکز آموزشی درمانی آیت الله... طالقانی تبریز
تاریخ تدوین: ۹۹/۰۳/۲۴		
تاریخ بازبینی: ۱۴۰۰/۱۱/۲		
تاریخ بازبینی بعدی: ۱۴۰۱/۱۱/۲		



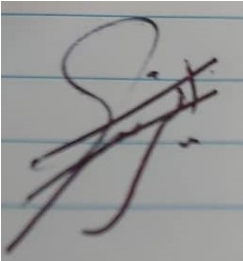
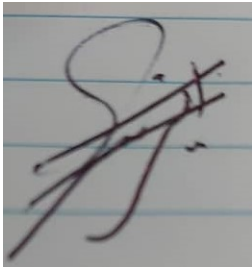
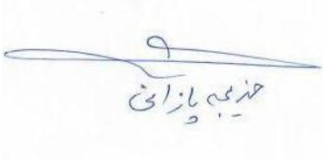
کد فرآیند: PS-MM-002	باسمه تعالی بیمارستان آیت الله طالقانی شناسنامه فرآیند های بیمارستانی عنوان فرآیند : پذیرش بیمار بستری	
تاریخ تدوین: ۹۹/۰۳/۲۴		
تاریخ بازبینی: ۱۴۰۰/۱۱/۲		
تاریخ بازبینی بعدی: ۱۴۰۱/۱۱/۲		



کد فرآیند: PS-MM-002	باسمه تعالی بیمارستان آیت الله طالقانی شناسنامه فرآیند های بیمارستانی عنوان فرآیند : پذیرش بیمار بستری	
تاریخ تدوین: ۹۹/۰۳/۲۴		
تاریخ بازبینی: ۱۴۰۰/۱۱/۲		
تاریخ بازبینی بعدی: ۱۴۰۱/۱۱/۲		

۱. ورودی Input: (ورودی فرآیند چیست؟) بیمار
۲. خروجی Out put: (خروجی فرآیند چیست؟) بیمار
۳. محدوده فرآیند Scope: (در چه بخشها و قسمتهایی اتفاق می افتد؟ پذیرش ، درمانگاه ، اورژانس، بخش های بالینی، ترخیص
۴. صاحب فرآیند Owner: (فرد مسئول ارتقای فرآیند و پایش آن کیست؟)مسئول واحد پذیرش، دفترپرستاری، ترخیص
۵. ملزومات Requirements: (برای اجرای صحیح فرآیند نیاز به چه کسانی و تجهیزاتی داریم؟)
۶. انسانی: متصدیان پذیرش، متصدیان صندوق، پرستار تریاژ، اورژانس و درمانگاه، سوپروایزرین، متصدیان ترخیص
۷. تجهیزات: سیستم رایانه ای ، نوبت دهی ، دستگاه کپی
۸. اهداف عینی Objectives: (برای ارتقا فرآیند به چه هدف قابل دستیابی می خواهیم برسیم؟)تشکیل بموقع پرونده و هدایت صحیح بیمار به بخش یا درمانگاه مربوطه ، تعیین تکلیف وضعیت بیمار، ارائه درمان به موقع و در نتیجه افزایش رضایتمندی بیمار
۹. شاخصها Indicators: (شاخص ما برای دستیابی به هدف چیست؟)
۱۰. نحوه پایش و اندازه گیری: زمان سنجی. اندازه گیری زمان انتظار بیمار از پذیرش تا مرحله بستری یا مراجعه به درمانگاه مربوطه، مدت زمان صرف شده جهت اعزام

کد فرآیند: PS-MM-002	باسمه تعالی بیمارستان آیت الله طالقانی شناسنامه فرآیند های بیمارستانی عنوان فرآیند: پذیرش بیمار بستری	
تاریخ تدوین: ۹۹/۰۳/۲۴		
تاریخ بازبینی: ۱۴۰۰/۱۱/۲		
تاریخ بازبینی بعدی: ۱۴۰۱/۱۱/۲		

نام و امضاء ابللاغ کننده	نام و امضاء تایید کننده	نام و امضاء تهیه کننده:
دکتر منصور رضائی - رئیس مرکز دکتر منصور رضائی رئیس مرکز آموزشی و درمانی طالقانی	افسانه امینی - مسئول مدارک پزشکی و پذیرش 	افسانه امینی - مسئول مدارک پزشکی و پذیرش  خدیجه پازانی - مدیر خدمات پرستاری  ناصر رئوف - مسئول بهبود کیفیت 